



GOTT AÐGENGI Í FERÐAÞJÓNUSTU

Loforð til fatlaðra viðskiptavina

- 1 Við viljum taka vel á móti öllum viðskiptavinum og að öllum líði vel hjá okkur.
- 2 Við höfum hugað vandlega að öllum þáttum er varða gott aðgengi fyrir fatlaða og gert nauðsynlegar ráðstafanir til að uppfylla viðmið Góðs aðgengis.
- 3 Við teljum að húsnaði okkar uppfylli að minnsta kosti allar lágmarkskröfur Góðs aðgengis.
- 4 Við upplýsum, þjálfum og fræðum starfsfólk okkar reglulega um aðgengismál í fyrirtækinu og framkomu við fatlaða viðskiptavini.
- 5 Við tökum öllum ábendingum vel um það sem betur má fara varðandi aðgengi fyrir fatlaða og munum bregðast við eins fljótt og kostur er til að gera nauðsynlegar úrbætur.
- 6 Við tökum heilshugar og af heiðarleika þátt í verkefninu Gott aðgengi og gerum okkur grein fyrir þeirri ábyrgð sem fylgir því að birta merki um Gott aðgengi, ekki síst þar sem um sjálfsmat er að ræða.

Við vonum að upplifun þín verði ánægjuleg.
Ef við getum gert betur, vinsamlegast láttu okkur vita.

Undirskrift framkvæmdastjóra/eiganda

Allar upplýsingar um verkefnið Gott aðgengi er að finna á www.ferdamalastofa.is
Ábendingar eða umsagnir má senda á netfangið gottadgengi@ferdamalastofa.is



HÚS Húsnaðis- og
mannvirkjastofnun



Ferðamálastofa
Icelandic Tourist Board



Sjálfsbjörg
landssamband hreyfihamlaðra